



## Responsable du laboratoire d'applications

Ouverture de poste

### Introduction

PRAGMA est à la recherche de nouvelles personnes pour se joindre à son équipe!

PRAGMA conçoit, fabrique et distribue des instruments portables et des systèmes intégrés pour le contrôle non-destructif (CND) des matériaux. Nos solutions manuelles et automatisées sont utilisées pour inspecter une large gamme de pièces métalliques et composites afin de vérifier les propriétés et les défauts des matériaux dans des secteurs tels que l'aérospatiale, l'automobile, l'énergie, le pétrole et le gaz. Nous sommes dédiés à constamment innover afin de développer de nouvelles technologies qui permettront de faire avancer le milieu de la fabrication et d'obtenir des procédés de production plus efficaces et sûrs.

PRAGMA offre une suite complète de produits modulaires permettant à ses clients d'obtenir de meilleures mesures, des résultats infiniment plus précis, une traçabilité totale et des outils de communication innovateurs dans Industrie 4.0. PRAGMA apporte une rigueur hors-pair et nos solutions nous permettent d'appliquer les meilleures pratiques présentes au sein du domaine de la métrologie au domaine du CND.

L'équipe PRAGMA est une équipe multidisciplinaire, qualifiée, travaillant avec les dernières technologies robotiques, électroniques et informatiques. PRAGMA vise à engager des personnes sérieuses, compétentes, dynamiques et pragmatiques qui sauront faire preuve d'ingéniosité afin de faire briller l'innovation et ses clients. Vous ferez partie de l'équipe d'applications de la compagnie et participerez activement au développement de solutions et produits. Si vous désirez contribuer au développement de l'innovation et travailler dans une équipe dynamique sur des projets stimulants et excitants, joignez-vous à nous chez PRAGMA!

**Vous aurez à :**

- Apporter du support aux ventes et aux membres de l'équipe des ventes lorsqu'ils font face à des questions techniques ou des demandes de renseignements par des clients ou potentiels clients ;
- Participer à la création et production d'analyses de coûts, d'études et de résultats de faisabilité, de preuves de concept, d'analyse concurrentielle, d'analyse de tendances du marché, etc. ;
- Tester des nouvelles solutions ou systèmes intégrés et analyser et proposer des solutions aux problématiques auxquelles font face les clients ;
- Travailler avec robots de toutes tailles et formes ;
- Participer au développement de matériel marketing en collaboration avec l'équipe marketing ;
- Rédiger et/ou aider à la rédaction à des notes d'application pour publication, catalogue de produits, présentation d'entreprise ;
- Supporter les démonstrations aux clients en personne ainsi que celles effectuées par nos revendeurs ;
- Supporter les clients à distance pour toutes questions techniques ;
- Voyager 2 à 3 fois par trimestre (passeport obligatoire) ;
- Développer et préparer la documentation de formation et de spécifications pour les produits ainsi qu'aider à la rédaction des manuels d'instructions ;
- Assurer la formation des clients, des représentants commerciaux, des partenaires stratégiques et du personnel au sein de l'entreprise.

**Compétences & Atouts :**

- Compréhension approfondie des applications de l'UT, PAUT, ECT et ECA dans le monde du contrôle non-destructif ;
- Connaissance de base des notions d'électronique et de mécanique ;
- Intérêt marqué pour la robotique ;
- Bonne habileté en mécanique avec les outils d'atelier ;
- Bonne connaissance et habileté avec les logiciels Excel, Word, Outlook, et PowerPoint ;
- Maîtrise du français et de l'anglais ;
- Au moins 5 ans d'expérience dans un poste technique ;
- Capacité d'opérer tous les jours de façon autonome et professionnelle et faire preuve d'initiative, de précision et soucis du détail. Bonne gestion des priorités ainsi qu'une bonne capacité d'analyse ;
- Forte capacité à travailler en équipe et à communiquer que ce soit verbalement ou à l'écrit ;

**Égalité des chances :**

- PRAGMA considère également les candidats féminins et masculins, selon sa politique décrite au Manuel des Employés.

Les candidats intéressés doivent postuler à [info@pragmandt.com](mailto:info@pragmandt.com) en donnant le numéro de poste **#20221222** en référence.